

EHPAD

"L'Arc en Ciel"

AVENANT N°1 PROJET D'ETABLISSEMENT 2022/2026

En séance du 11 mars 2024, en présence d'un cabinet conseil, un groupe qualité a été mis en place. Il a procédé à l'évaluation annuelle de la démarche d'amélioration de la qualité et de son plan d'actions PE 2022/2026.

Groupe qualité, personnes présentes :

Madame le Dr. BIMBOES, Médecin coordonnateur

Madame NEUMEYER Infirmière coordinatrice

Mesdames GABER, LAURENT IDE

Madame OTT, adjoint administratif

Madame LORENTZ, Directrice

Monsieur PEREZ, consultant

Les 4 domaines de la démarche ont été évalués :

1. Projet « Amélioration de l'accompagnements des résidents »

Objectifs	Actions réalisées selon le calendrier	Analyse/commentaires	Nouvelle échéance
Objectif 1 .1 Optimiser la continuité des soins.	En partie	Le personnel a été formé, les projets d'accompagnement existent. A améliorer : Les soignants doivent développer le recueil des attentes et des souhaits du résidents et procéder à l'évaluation annuelle des projets d'accompagnements en collaboration avec la psychologue.	1 ^{er} semestre 2024
Objectif 1.2 :	oui	L'objectif est atteint.	

Donner une place centrale à la parole du résident et de sa famille.			
Objectif 1.3 : Rénover l'habitat pour le rendre plus efficient et beau.	Les échéances couvrent la durée du PE et dépendent du calendrier des investissements de la Commune.	Les 3 projets évoqués lors de la réunion « travaux et investissements » en présence du responsable des services techniques de la Commune et des Adjointes au Maire : <ul style="list-style-type: none"> - Réfection de 14 salles de bain - Aménagement de la promenade dans le jardin - Nouveau : climatisation de la salle de restaurant 	2022-2026
Objectif 1.4 : Prévention de la dénutrition	oui	L'objectif est atteint. Veiller à poursuivre le suivi biologique.	

Dans le cadre de ce projet « Amélioration de l'accompagnement des résidents » le groupe qualité décide de répondre à un appel à projet de la Conférence régionale de la Santé et de l'Autonomie : « Démocratie en santé 2024 ».

Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'axe IV de la Stratégie nationale de santé (SNS) « Innover pour transformer notre système de santé en réaffirmant la place des usagers. ».

Cette démarche pourrait aboutir au « Label vivre » engagés pour nos aînés.

2. Les projets d'accompagnement personnalisé

Objectifs	Actions réalisées selon le calendrier	Analyse/commentaires	Nouvelles échéances
Objectif : Développer les projets d'accompagnement personnalisés	En grande partie	Il reste à réaliser : -L'achat d'une table connectée. -L'aménagement du jardin d'hiver	1 ^{er} semestre 2024

3. Projet social/QVT : Améliorer l'accompagnement aux équipes.

Objectifs	Actions réalisées selon le calendrier	Analyse/commentaires	Nouvelles échéances
Projet social/QVT « Améliorer l'accompagnement social ».	En partie	<p>Le livret d'accueil du nouvel agent est effectif.</p> <p>L'enquête de satisfaction du personnel n'a pas été mise en place, trop de mouvement dans l'équipe, l'accueil et l'encadrement des nouveaux agents ont été prioritaires.</p> <p>Action supplémentaire : Déploiement d'un logiciel de planning permettant davantage de lisibilité pour le personnel</p>	<p>2^{ème} semestre 2024</p> <p>mai 2024</p>

4. La gestion du risque.

Objectifs	Actions réalisées selon le calendrier	Analyse/commentaires	Nouvelles échéances
Optimiser la gestion des risques.	oui	<p>L'utilisation du logiciel « Qualité et gestion des risques » est en cours de déploiement.</p> <p>Il est à noter la rédaction du DUERP en équipe pluriprofessionnelle spécifiquement pour l'EHPAD, celui réalisé pour l'ensemble de structures du CCAS étant difficile à coordonner.</p>	

